



# RÉSOLUTION DE SITUATION DÉGRADÉE



## Public visé :

- Gouvernances associatives
- Cadres de direction et de proximité
- Responsables d'équipe faisant face à une situation dégradée au sein de leur organisation.

## Méthodes intervention :

- Conduite d'audit et d'entretiens individuels et collectifs
- Analyse systémique et stratégique des enjeux institutionnels
- Bienveillance, écoute active et prise en compte de l'ensemble des acteurs
- Exigence portée sur l'amélioration mesurable de la situation
- Implication des acteurs en étant garant de la volonté commune de résolution
- Rédaction et fourniture des livrables nécessaires : diagnostic, plan d'action, bilan...

## Les + :

- Circonscrire la situation et apaiser le climat social
- Rétablir la QVCT
- Reconstruire une vision partagée porteuse de sens pour les acteurs

## Coût :

- Demandez un devis personnalisé à [contact@makoto-conseil.fr](mailto:contact@makoto-conseil.fr)
- Tarif indicatif : 1100€/jour de consulting  
(HT et hors frais de déplacement/restauration)

Les organisations connaissent d'importants mouvements dans ce contexte d'évolutions du secteur. Les risques de dégradation du climat social sont nombreux et impactent fortement à la fois la qualité de vie au travail, mais également la qualité du service rendu à l'usager. **Makoto** propose une intervention sur mesure afin d'accompagner activement la résolution d'un contexte de travail détérioré au sein de votre organisation.

## Objectifs :

- Rétablir une dynamique collective positive au sein de l'organisation
- Restaurer une qualité de vie et des conditions de travail satisfaisantes pour l'ensemble des acteurs
- Améliorer le climat social
- Permettre la préservation et l'amélioration de la qualité du service rendu aux usagers

## Contenu :

*Durée variable en fonction de la situation*

- Communication et explicitation de la démarche auprès des acteurs
- Diagnostic objectif de la situation et des enjeux
- Élaboration de préconisations et d'un plan d'action co-construit
- Accompagnement et suivi de la mise en œuvre du plan d'action
- Évaluation objectivée des effets de la démarche à distance