



DÉMARCHE DE QCVT ET PRÉVENTION DES RPS



Public visé :

- Gouvernances associatives
- Cadres de direction et de proximité
- Responsables de service...

Méthodes intervention :

- Conduite d'audit, consultation documentaire
- Entretiens individuels et collectifs
- Co-construction avec les acteurs en étant garant de l'implication commune
- Rédaction des livrables nécessaires : compte-rendu d'audit, plan d'action, bilan de la démarche

Les + :

- Une approche prospective et positive
- Une mise en sens de la QVCT et la prévention des RPS au service d'une vision institutionnelle partagée
- Des professionnels acteurs de la démarche

Coût :

- Demandez un devis personnalisé à contact@makoto-conseil.fr
- Tarif indicatif : 1100€/jour de consulting
(HT et hors frais de déplacement/restauration)

La prise en compte des questions de Qualité de Vie et des Conditions de Travail et de la prévention des Risques Psycho Sociaux est facteur de stabilité. Une telle démarche favorise un climat social apaisé et constructif et participe à la qualité du service rendu à l'utilisateur. Makoto vous propose une approche fondée sur la mise en sens de la démarche avec le déploiement d'une vision institutionnelle globale.

Objectifs :

- Mener une démarche prospective en partant d'une vision institutionnelle partagée
- Favoriser l'épanouissement et l'implication au travail des professionnels
- Réduire l'absentéisme
- Améliorer la qualité du service rendu à l'utilisateur
- Préserver et développer un climat social apaisé et constructif

Contenu :

Durée en fonction des besoins identifiés

- Définition de la vision institutionnelle et des objectifs à atteindre
- Explicitation de la démarche auprès de l'ensemble des acteurs
- Réalisation d'un audit : identification des potentialités et des risques
- Production d'un rapport d'audit: objectivation des besoins
- Élaboration d'une stratégie et d'un plan d'actions co-construit avec l'ensemble des acteurs
- Accompagnement et suivi de la mise en œuvre du plan d'action
- Évaluation des effets obtenus à l'issue des échéances fixées